

Cod Unic de Inregistrare: RO18654164
Registrul Comertului: J40/7617/2006
Sediul Social: Complex Agroindustrial Unirea 2, etaj 1 camera 1 – Str. Sfanta Vineri nr 24
Contact: 021 3147750; 0728 326555, Web: www.teentelecom.com, mail: office@teentelecom.net



Contract Prestari Servicii

Nr. din data AlegeData

PARTILE CONTRACTANTE:

S.C. Teen Telecom S.R.L. cu sediul social in **Bucuresti Com. Agroindustrial Unirea II, Corp A et.1**, inregistrata la Oficiul National al Registrului Comertului cu nr. **J40/7617/2006**, cod unic de inregistrare **RO18654164**, cont IBAN: **RO52 FNNB 0001 0236 7879 RO02**, Banca **CreditEuropeBank**, reprezentata prin Dl. **Ghita Viorel**, in calitate de **Administrator**, denumita in continuare **Furnizor**.

si

S.C. **Nume** **Companie** **SRL** cu sediul social in Bucuresti ,
 inregistrata la registrul comertului cu numarul
 , cod unic de inregistrare , cont IBAN ,
deschis la reprezentata prin Nume Prenume , in calitate
de , denumita in continuare beneficiar.

DEFINITII:

Solutia de comunicatii de date reprezinta totalul echipamentelor hardware si software instalate si configurate de FURNIZOR in vederea stabilirii unei legaturi pentru comunicatii de date si acces Internet la locatia indicata de BENEFICIAR. Sistemul de comunicatii SmartSolutions reprezinta ansamblul echipamentelor si infrastructura de comunicatii puse la dispozitia BENEFICIARULUI, avand punctul de interfatare cu echipamentele BENEFICIARULUI in repartitorul FURNIZORULUI. Repartitoarele vor fi instalate de catre FURNIZOR in locatia mentionata de BENEFICIAR si vor marca delimitarea solutiei de comunicatii de date furnizate de FURNIZOR.

Reteaua SmartSolutions cuprinde toate echipamentele folosite pentru asigurarea serviciilor si se delimiteaza, dupa caz, la capatul cablului montat in imobilul BENEFICIARULUI sau, in cazul in care se monteaza si alte echipamente (switch, media convertor, telefonIP.. etc), la interfetele de conectare (porturile) acestor echipamente.

Articolul 1 – Obiectul Contractului

Obiectul prezentului contract il constituie instalarea solutiei de comunicatii de date si acces la Internet la urmatoarea adresa din Bucuresti: Adresa Locatie

Articolul 2 – Modalitati de derulare a contractului

2.1 Serviciul de comunicatii de date si acces la Internet se realizeaza prin reseaua de comunicatii de date TeenTelecom. FURNIZORUL este singurul decident in problema traseului pe care vor fi transferate pachetele de date provenite de la BENEFICIAR.

2.2 Conectarea fizica intre locatia BENEFICIARULUI si cel mai apropiat punct de acces in reseaua TeenTelecom intra in sarcina FURNIZORULUI conform specificatiilor tehnice cuprinse in Anexa 1, in functie de cererea explicita a BENEFICIARULUI si de posibilitatile tehnice ale FURNIZORULUI.

2.3 Termenul de implementare a solutiei de transport de date pentru locatiile mentionate la Art. 1 este de **10** zile lucratoare de la achitarea integrala a taxei de instalare a solutiei de comunicatii. Termenul poate varia cu plus 4 zile in functie de conditiile meteorologice.

2.4 In cazul in care pentru aceasta conectare FURNIZORUL va utiliza echipamentele proprii de comunicatie, aceste echipamente vor ramane proprietatea FURNIZORULUI pe toata durata derularii contractului, dar se vor afla in posesia BENEFICIARULUI, care va raspunde pentru acestea ca un depozitar. Predarea echipamentelor catre BENEFICIAR va fi

Tel: +4021-3147750

Email: office@teentelecom.net
Web: <http://www.teentelecom.net>
Adresa: Str. Sf. Vineri nr.24 et.1

efectuata in baza unui proces verbal de predare-primire – conform Anexei 3 – semnat de parti.

2.5 Abonamentul si ratele de transfer a datelor pentru locatia specificata la Articolul 1 sunt urmatoarele:

Canal Internet (International)	Acces Metropolitan (Romania)
___Mb/s upload/download garantat ___Mb/s maxim download	100Mb/s

Informatii actualizate despre tipurile de abonamente pot fi obtinute accesand: <http://www.teentelecom.com/internet-fibra-optica/pentru-companie>

2.6 La cererea BENEFICIARULUI de crestere a ratei de transfer stipulata si dupa realizarea de catre FURNIZOR a unei evaluari care sa verifice posibilitatea indeplinirii solicitarii facute, ratele de transfer indicate mai sus pot fi modificate de FURNIZOR.

2.7 Serviciul de comunicatii de date va fi disponibil 24 ore pe zi, 7 zile pe saptamana, 365 de zile pe an, cu exceptia eventualelor defectiuni care vor fi tratate conform procedurii mentionate la articolul 2.8.

2.8 FURNIZORUL se angajeaza sa remedieze erorile de functionare in termen de maxim 12 de ore de la inregistrarea reclamatiei, in functie de locatia BENEFICIARULUI si/sau de natura defectiunii. In caz de interventii speciale – in conditii deosebite (noapte, zapada, ninsori abundente, furtuni, inundatii, blocaje ale cailor de acces si/sau trafic, temperaturi extreme) termenul de interventie este de 24 de ore de la inregistrarea reclamatiei.

2.9 FURNIZORUL va anunta prin email orice lucrare de interventie sau intretinere a retelei cu cel putin 12 ore inaintea lucrarii propriu-zise.

2.10 BENEFICIARUL va putea transmite instiintarea despre posibile erori de functionare 24 de ore pe zi, utilizand oricare din mijloacele de informare mentionate in Anexa 6 pentru a notifica FURNIZORUL despre erorile de functionare a solutiei de comunicatii de date.

Articolul 3 – Valoarea contractului. Facturare si termene de plata

3.1. Valoarea prezentului contract

3.1 Valoarea prezentului contract este constituita din contravaloarea serviciilor de instalare a sistemului pentru locatia BENEFICIARULUI indicata la articolul 1 si contravaloarea lunara a serviciului de comunicatii de date pentru locatia BENEFICIARULUI indicata la articolul. 1.

3.2 Valoarea instalarii sistemului

3.2.1. Contravaloarea instalarii de catre FURNIZOR a sistemului de comunicatii de date, inclusiv solutiile de conectare fizica intre locatia Beneficiarului si reseaua Teen Telecom, este de Euro (TVA nu este inclusa). FURNIZORUL va factura integral contravaloarea instalarii sistemului de comunicatii de date pentru BENEFICIAR in LEI la cursul BNR din ziua facturarii.

3.3. Valoarea serviciului de comunicatii de date. Facturare. Termen de plata.

3.3.1. Valoarea lunara a serviciilor de comunicatii de date si acces la Internet pe distanta ceruta si cu parametrii SLA Best

Tel: +4021-3147750

Email: office@teentelecom.net
Web: <http://www.teentelecom.net>
Adresa: Str. Sf. Vineri nr.24 et.1

Cod Unic de Inregistrare: RO18654164
Registrul Comertului: J40/7617/2006
Sediul Social: Complex Agroindustrial Unirea 2, etaj 1 camera 1 – Str. Sfanta Vineri nr 24
Contact: 021 3147750; 0728 326555, Web: www.teentelecom.com, mail: office@teentelecom.net



Effort specificati la Anexa 2, este egala cu Euro (TVA nu este inclusa). In acest pret sunt incluse transferul pachetelor de date, operarea si intretinerea sistemului de comunicatii de date pentru locatia BENEFICIARULUI descrisa la articolul 1. Contravaloarea serviciului de comunicatii de date va fi facturata de catre FURNIZOR incepand cu data semnarii de catre BENEFICIAR a Fisei de Acceptanta – Anexa 3.

3.3.2. Pentru serviciul de comunicatii de date, FURNIZORUL va emite lunar o factura catre BENEFICIAR in lei, la cursul BNR din ziua facturarii, in prima jumătate a lunii pentru luna in curs pentru care se presteaza efectiv serviciul si se va detalia fiecare categorie de tarif/taxa in parte. Factura va fi achitata de catre BENEFICIAR in maximum 12 zile de la emiterea acesteia de catre FURNIZOR. In caz de nerespectare a termenului de plata, BENEFICIARUL va putea fi obligat la plata de penalitati de 0,1% din valoarea facturii pentru fiecare zi de intarziere. In cazul neachitarii facturii, FURNIZORUL isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul la sistemul de comunicatii de date incepind cu data scadentei. Facturile vor fi trimise prin posta cu confirmare de primire sau prin e-mail la adresa precizata de BENEFICIAR in Anexa 6. In cazul in care BENEFICIARUL nu primeste sau refuza sa primeasca factura, acesta nu este exonerat de la plata facturii. Primirea facturii si necontestarea acesteia in termen de 5 zile transforma sumele facturate in creatente certe, lichide si exigibile scadente conform prezentului contract.

3.3.4 Pentru plata in avans pe 3,6 sau 12 luni FURNIZORUL acorda reduceri de 5%, 10% si respectiv 15% din valoarea abonamentului si se obliga sa restituie valoarea abonamentului platit in avans , in cazul in care serviciile oferite nu functioneaza la parametrii stipulati in contract.

3.3.5 Beneficiarul poate solicita suspendarea temporara a serviciului pe o perioada de maxim 6 luni dintr-un an. Pe perioada suspendarii FURNIZORUL nu va emite facturi pentru serviciu de comunicatii de date. FURNIZORUL nu va percepe taxe pentru suspendare temporara.

Articolul 4 – Obligatiile partilor

4.1. Obligatiile FURNIZORULUI

4.1.1 FURNIZORUL asigura instalarea sistemului de comunicatii de date in termenul stabilit la articolul 2.3.

4.1.2 FURNIZORUL asigura functionarea solutiei de comunicatii de date conform art. 2.7 si art. 2.8.

4.1.3 FURNIZORUL asigura confidentialitatea datelor apartinand BENEFICIARULUI in cadrul retelei proprii de comunicatii.

4.1.4 FURNIZORUL va lua toate masurile posibile din punct de vedere tehnic pentru a asigura protectia echipamentelor beneficiarului.

4.2. Obligatiile BENEFICIARULUI

4.2.1 BENEFICIARUL asigura instalarea sistemului de comunicatii de date in termenul stabilit la art. 2.3 in cazul in care utilizeaza echipamente proprii. Neexecutarea de catre BENEFICIAR a acestei obligatii exonereaza FURNIZORUL de orice raspundere cu privire la executarea prezentului contract.

4.2.2 BENEFICIARUL va achita contravaloarea instalarii sistemului precum si valoarea abonamentului lunar in conditiile articolelor 3.2 si 3.3.

4.2.3 BENEFICIARUL are obligatia sa semnaleze catre FURNIZOR in cel mai scurt timp orice defectiune aparuta.

4.2.4 BENEFICIARUL are obligatia sa semneze, dupa caz, Procesul verbal de predare-primire a echipamentelor FURNIZORULUI. BENEFICIARUL va permite FURNIZORULUI verificarea starii bunurilor predate, oricand acesta o va solicita. BENEFICIARUL se obliga sa confirme catre FURNIZOR ca bunurile care fac obiectul prezentului contract se afla in posesia sa, in momentul verificarilor efectuate de FURNIZOR cu ocazia inventarului sau de patrimoniu. BENEFICIARUL are obligatia sa returneze catre FURNIZOR echipamentele aflate in proprietatea acestuia, primite spre utilizare, atat la cererea FURNIZORULUI, cat si la incetarea contractului, pe baza procesului verbal de predare-primire. BENEFICIARUL va asigura toate conditiile si va facilita obtinerea aprobarilor necesare: acorduri cu proprietari cladire pentru instalare: cabluri, trasee de cablu, antene etc. pentru realizarea solutiei de comunicatii de date in termenul stabilit contractual pentru cazul in care conectarea fizica intre locatia BENEFICIARULUI si cel mai apropiat punct de acces in reseaua Teen Telecom intra in sarcina FURNIZORULUI. BENEFICIARUL nu va percepe chirie pentru echipamentele FURNIZORULUI (antena, locatia de cablu, echipament indoor).

Articolul 5 – Raspunderea contractuala

Tel: +4021-3147750

Email: office@teentelecom.net
Web: <http://www.teentelecom.net>
Adresa: Str. Sf. Vineri nr.24 et.1

Cod Unic de Inregistrare: RO18654164
Registrul Comertului: J40/7617/2006
Sediul Social: Complex Agroindustrial Unirea 2, etaj 1 camera 1 – Str. Sfanta Vineri nr 24
Contact: 021 3147750; 0728 326555, Web: www.teentelecom.com, mail: office@teentelecom.net



- 5.1.** BENEFICIARUL este singurul raspunzator pentru informatiile transmise prin rețeaua TeenTelecom. FURNIZORUL poate restrictiona fara preaviz accesul BENEFICIARULUI in cazul in care acesta, prin echipamentele sale, cu sau fara stirea sa, afecteaza comunicatiile altor clienti ai FURNIZORULUI sau ale altor utilizatori din Internet prin activitati de: flood, spam, virusi, accesarea ilegala a unor sisteme informatice si alte tipuri de infractiuni informatice.
- 5.2.** FURNIZORUL este raspunzator pentru asigurarea serviciului de comunicare de date, exclusiv pentru solutia de comunicatii de date furnizata BENEFICIARULUI in conditiile mentionate la art.2.
- 5.3.** FURNIZORUL nu este raspunzator pentru alterarea informatiilor transportate in exteriorul sistemului propriu de comunicatii de date.
- 5.4.** In cazul neachitarii la termen de catre BENEFICIAR a contravalorii facturilor emise de FURNIZOR, FURNIZORUL va fi indreptatit sa suspende executarea contractului pana la efectuarea platii de catre BENEFICIAR, imediat, fara preaviz sau drept de compensare pentru BENEFICIAR. In situatia in care intarzierea este mai mare de 20 de zile, FURNIZORUL in baza art. 10 lit. b, va putea invoca rezilierea de drept a contractului, fara a fi obligat la plata vreunei despagubiri catre BENEFICIAR. BENEFICIARUL va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente si neachitate si a penalitatilor aferente.
- 5.5.** BENEFICIARUL este singurul raspunzator de functionarea, paza si siguranta echipamentelor proprii, FURNIZORUL neavand nici o respnsabilitate in acest sens.
- 5.6.** BENEFICIARUL este direct raspunzator de orice vatamare adusa echipamentelor FURNIZORULUI aflate in posesia sa. In caz de nereturnare de catre BENEFICIAR a acestor echipamente in termen de cel mult 10 zile de la incetarea contractului sau de la data cererii emise de FURNIZOR, acesta va fi obligat la plata de despagubiri catre FURNIZOR in cuantum de 0,6 % pe zi de intarziere calculate asupra valorii totale a echipamentelor nereturnate.
- 5.7.** Termenul de soluționare a reclamațiilor (altele decât cele privind defecțiuni ale serviciului de internet) este de 10 de zile lucratoare.

Articolul 6 - Forta Majora

Forta majora, convenita ca fiind acel eveniment absolut imprevizibil si de neinlaturat, petrecut dupa intrarea in vigoare a contractului, care impiedica partea sau partile sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin contract, exonereaza de raspundere partea care o invoca in conditiile legii. Partea care invoca forta majora va aduce la cunostinta celeilalte parti aparitia cazului de forta majora, in maxim 48 de ore de la producere si va remite acesteia confirmarea Camerei de Comert si Industrie privind existenta cazului de forta majora in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora. Daca durata confirmata a existentei cazului de forta majora este mai mare de 10 zile, partile se vor reuni in mod obligatoriu pentru a decide conditiile continuarii contractului sau incetarea acestuia. Exonerarea de raspundere opereaza numai pe durata existentei cazului de forta majora.

Articolul 7 - Notificari

In intelesul prezentului contract orice notificare/comunicare emisa de una din parti la adresa celeilalte parti va fi considerata valabil indeplinita daca va fi transmisa conform datelor de contact din Anexa 6 prin posta rapida, e-mail sau sub forma de scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Comunicarile / notificarile verbale nu sunt luate in considerare de niciuna din parti daca nu sunt confirmate prin modalitatea prevazuta mai sus.

Articolul 8 – Durata Contractului si intrarea lui in vigoare

Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii sale de catre ambele parti si are o durata de 12 luni, clientul avand dreptul de a rezilia contractul oricand, cu un preaviz de 30 de zile. Acest contract poate fi prelungit automat cu perioade similare de timp, daca niciuna din parti nu notifica o intentie contrara cu minim 30 de zile inainte de expirarea perioadei de valabilitate in curs.

Articolul 9 – Confidentialitatea

Partile nu vor divulga catre terte persoane informatii confidentiale despre cealalta parte in cursul derularii prezentului contract. Partile vor pastra confidentialitatea tuturor documentelor privind executarea contractului, indiferent de natura

Tel: +4021-3147750

Email: office@teentelecom.net
Web: <http://www.teentelecom.net>
Adresa: Str. Sf. Vineri nr.24 et.1

Cod Unic de Inregistrare: RO18654164
Registrul Comertului: J40/7617/2006
Sediul Social: Complex Agroindustrial Unirea 2, etaj 1 camera 1 – Str. Sfanta Vineri nr 24
Contact: 021 3147750; 0728 326555, Web: www.teentelecom.com, mail: office@teentelecom.net



acestora si indiferent de suportul documentelor. Orice divulgare externa de informatii se va efectua numai cu consimtamantul scris acordat in prealabil de catre partea de la care provine informatia. Incalcarea clauzei de confidentialitate poate constitui motiv de reziliere a contractului, daca partea prejudiciata o cere in conditiile art. 10, lit.b

Articolul 10 – Conditile de incetare a Contractului

Prezentul contract poate inceta:

- a) Prin denuntare unilaterala din partea FURNIZORULUI daca BENEFICIARUL este declarat in stare de incapacitate de plata;
- b) Prin reziliere de drept, cu un preaviz de 30 de zile si fara a fi necesara interventia instantei, invocata de una din parti. Rezilierea nu va avea niciun efect asupra obligatiilor scadente dintre parti;
- c) Prin acordul scris al partilor;
- d) Prin ajungerea la termen in cazul in care una din parti invoca rezilierea;
- e) In orice alte cazuri prevazute in mod expres in prezentul contract;

Indiferent de modalitatea de incetare a contractului, incetarea nu va afecta obligatiile scadente dintre parti.

Litigiile de orice natura decurgand din derularea, interpretarea si executarea prezentului contract sau in legatura cu acesta, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila de catre reprezentantii autorizati ai ambelor parti se vor rezolva in cadrul instantelor judecatoresti competente din Bucuresti.

Articolul 14 – Modificarea Contractului

Partile sunt de acord ca orice modificare sau completare a prevederilor acestui Contract sa se realizeze in scris prin Act Aditional, semnat de reprezentantii autorizati ai ambelor parti. Modificarile contractului constituie parti integrante ale acestuia si intra in vigoare la data semnarii lor de ambele parti .

Dispozitii finale:

Urmatoarele anexe fac parte integranta din prezentul contract:

- Anexa 1 – Specificatii tehnice
- Anexa 2 – Standarde de calitate a serviciilor (SLA – Service Level Agreement)
- Anexa 3 – Proces verbal de predare primire
- Anexa 4 – Fisa de acceptanta a serviciilor de comunicatii de date
- Anexa 5 – Servicii de intretinere si reparatii
- Anexa 6 – Date de contact

Incheiat astazi **AlegeData** la Bucuresti, in doua exemplare cu valoare de original, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

Furnizor:
S.C. Teen Telecom SRL
Ghita Viorel

Beneficiar:
S.C. Nume Companie SRL
Nume Prenume

Semnatura _____

Semnatura _____

Tel: +4021-3147750

Email: office@teentelecom.net
Web: <http://www.teentelecom.net>
Adresa: Str. Sf. Vineri nr.24 et.1

Cod Unic de Inregistrare: RO18654164
Registrul Comertului: J40/7617/2006
Sediul Social: Complex Agroindustrial Unirea 2, etaj 1 camera 1 – Str. Sfanta Vineri nr 24
Contact: 021 3147750; 0728 326555, Web: www.teentelecom.com, mail: office@teentelecom.net



ANEXA 1 SPECIFICATII TEHNICE

Articolul 1

FURNIZORUL va asigura rutarea pachetelor de date proprii BENEFICIARULUI spre/dinspre INTERNET si reseaua metropolitana, 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamana, 365 de zile pe an calendaristic, la capacitatea de 99,0% (SLA Best Effort) pentru accesul la reseaua Internet si la reseaua metropolitana. FURNIZORUL de servicii se obliga sa rezolve defectiunile intre 10:30 – 18:30 in zilele lucratoare in timp de maxim 12 ore de la raportarea lor, iar in cazul celor raportate la alte ore, in timp de maximum 24 ore de la raportare. Calculele de disponibilitate si indisponibilitate se efectueaza in ore si fractiuni de ore dar nu vor include indisponibilitatea rezultata din:

- 1.lucrari de intretinere anuntate in avans.
- 2.utilizarea necorespunzatoare de aplicatii si echipamente ale BENEFICIARULUI.
- 3.activitati sau omisiuni ale BENEFICIARULUI, folosirea improprie a serviciului de catre BENEFICIAR sau motive mai presus de controlul FURNIZORULUI.
- 4.perioadele in care serviciul de comunicatii de date a fost restrictionat pentru neplata.
5. Intreruperile programate si notificate in avans de catre FURNIZOR, intreruperile accidentale sau de intretinere a retelei cu durata mai mica sau egala cu 10(zece) minute nu se considera lipsa serviciu. Discountul va fi calculat din factura aferenta lunii urmatoare. Bazele pentru calculele implicate in discount vor fi inregistrările si datele obtinute de catre FURNIZOR, doar daca acestea nu difera semnificativ de inregistrările BENEFICIARULUI.

Articolul 2

Reducerile de nefunctionalitate sunt acordate de catre FURNIZOR BENEFICIARULUI pentru nerespectarea disponibilitatii garantate la Articolul 1 din prezenta anexa si se astfel:

Disponibilitate intre 99,5% si 99,9%	5% reducere
Disponibilitate intre 99,3% si 99,5%	7% reducere
Disponibilitate intre 99% si 99,3%	8% reducere
Disponibilitate intre 98% si 99%:	10% reducere
Disponibilitate intre 80% si 98%:	20% reducere
Disponibilitate intre 0% si 80%:	100% reducere

Reducerile de nefunctionalitate sunt acordate numai daca disponibilitatea realizata are o valoare mai mica decat disponibilitatea garantata conform tipului de SLA mentionat in Articolul 1 din prezenta Anexa.

Articolul 3

FURNIZORUL va asigura vizibilitatea in Internet, numai cu conditia unei corecte configurari si functionari a echipamentelor BENEFICIARULUI. FURNIZORUL nu raspunde pentru nerealizarea profitului BENEFICIARULUI in cazul indisponibilitatii serviciului, orice pretentii ale BENEFICIARULUI limitindu-se la cele prevazute in Anexa 1. Serviciile de depanare software sau de reconfigurare efectuate la cererea BENEFICIARULUI se vor plati conform tarifelor din oferta FURNIZORULUI.

Furnizor
S.C. Teen Telecom SRL

Beneficiar
S.C. Nume Companie SRL

Ghita Viorel

Nume Prenume

Semnatura_____

Semnatura_____

Tel: +4021-3147750

Email: office@teentelecom.net
Web: <http://www.teentelecom.net>
Adresa: Str. Sf. Vineri nr.24 et.1

Cod Unic de Inregistrare:
Registrul Comertului:
Sediul Social:
Contact:

S.C. Teen Telecom SRL
RO18654164
J40/7617/2006
Complex Agroindustrial Unirea 2, etaj 1 camera 1 – Str. Sfanta Vineri nr 24
021 3147750; 0728 326555, Web: www.teentelecom.com, mail: office@teentelecom.net



ANEXA 2

Standarde de calitate a serviciilor (SLA – Service Level Agreement):

SLA Best Effort:

Disponibilitate: 99,00 %
Pierderi de pachete mai mici de 1%
TRES 12 ore
Cost: -

SLA Standard:

Disponibilitate: 99.30 %
Pierderi de pachete mai mici de 1%
TRES 08 ore
Cost: 15 % - in plus fata de SLA Best Effort;

SLA Premium:

Disponibilitate: 99,50 %
Pierderi de pachete mai mici de 1%
TRES 04 ore
Cost: 50 % - in plus fata de SLA Standard;

SLA Redundant:

Disponibilitate: 99,90 %
Pierderi de pachete mai mici de 1%
TRES 04 ore
Metodologie: Bonuri de deranjament
Cost: 100 % - in plus fata de SLA Premium;
(se poate contracta doar acolo unde se pot realiza doua circuite de fibra optica pe trasee diferite intre beneficiar si locatie,)

TRES - Timp maxim de restabilire a unei defectiuni.

Disponibilitate (% pe 30 zile) = $(720 - \text{Timp indisponibilitate in ore}) * 100 / 720$

FURNIZOR

S.C. Teen Telecom SRL

Ghita Viorel

Semnatura _____

BENEFICIAR

S.C. Nume Companie SRL

Nume Prenume

Semnatura _____

Tel: +4021-3147750

Email: office@teentelecom.net
Web: <http://www.teentelecom.net>
Adresa: Str. Sf. Vineri nr.24 et.1

Cod Unic de Inregistrare: RO18654164
Registrul Comertului: J40/7617/2006
Sediul Social: Complex Agroindustrial Unirea 2, etaj 1 camera 1 – Str. Sfanta Vineri nr 24
Contact: 021 3147750; 0728 326555, Web: www.teentelecom.com, mail: office@teentelecom.net



ANEXA 3
PROCES VERBAL DE PREDARE/PRIMIRE.

Incheiat astazi _____

Intre **S.C. Teen Telecom SRL**, reprezentata prin **Ghita Viorel**, in calitate de FURNIZOR si **S.C. Nume Companie SRL**, in calitate de BENEFIICIAR, cu privire la predarea, respectiv primirea urmatoarelor echipamente:

Nr.crt	Denumire	Serie	Observatii

Acest proces verbal a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

AM PREDAT,
S.C. Teen Telecom SRL

Nume: **Ghita Viorel**

Semnatura: _____

AM PRIMIT,
BENEFIICIAR,

S.C. Nume Companie SRL

Semnatura: _____

Tel: +4021-3147750

Email: office@teentelecom.net
Web: <http://www.teentelecom.net>
Adresa: Str. Sf. Vineri nr.24 et.1

Cod Unic de Inregistrare: RO18654164
Registrul Comertului: J40/7617/2006
Sediul Social: Complex Agroindustrial Unirea 2, etaj 1 camera 1 – Str. Sfanta Vineri nr 24
Contact: 021 3147750; 0728 326555, Web: www.teentelecom.com, mail: office@teentelecom.net



ANEXA 4
FISA DE ACCEPTANTA A SERVICIULUI DE COMUNICATII DE DATE

Incheiat astazi **AlegeData**

Intre **S.C Teen Telecom SRL** ., reprezentata prin **Ghita Viorel** in calitate de **Furnizor** si **S.C. Nume Companie SRL** in calitate de **BENEFICIAR**, cu privire la receptia serviciului ACCES INTERNET avand capacitatea :

INTERNET	METROPOLITAN
_____Mb/s	100 Mbps

in locatia BENEFICIARULUI: Adresa Locatie

Interfata asigurata BENEFICIARULUI este: **ethernet**

Operatiunile au fost efectuate intre orele: _____

BENEFICIARUL este raspunzator legal pentru utilizarea adresei IP / subclasa alocata:

Reprezentantul autorizat al BENEFICIARULUI accepta serviciul instalat si confirma configuratia, functionalitatea si completitudinea acestuia incepand cu data prezentului contract.

Procesul verbal de predare-primire echipamente a fost anexat la prezentul contract.

FURNIZOR

BENEFICIAR,

S.C. Teen Telecom SRL

S.C. Nume Companie SRL

Ghita Viorel

Nume Prenume

Semnatura: _____

Semnatura: _____

Tel: +4021-3147750

Email: office@teentelecom.net
Web: <http://www.teentelecom.net>
Adresa: Str. Sf. Vineri nr.24 et.1

Cod Unic de Inregistrare: RO18654164
Registrul Comertului: J40/7617/2006
Sediul Social: Complex Agroindustrial Unirea 2, etaj 1 camera 1 – Str. Sfanta Vineri nr 24
Contact: 021 3147750; 0728 326555, Web: www.teentelecom.com, mail: office@teentelecom.net



Anexa 5

Servicii de intretinere si reparatii

Toate produsele software instalate trebuie furnizate de catre client. Preturile sunt in lei si nu includ TVA.

Denumire serviciu hardware	Pret		Denumire Serviciu Software	Pret
Deplasare la client in intervalul orar 10 – 20	10		Instalare Windows 98, XP	30
Instalare Hard-Disk	5		Instalare Windows Vista, 7	40
Instalare placa de baza	30		Instalare Linux	50
Instalare Floppy-Disk	10		Instalare drivere	10/driver
Instalare Cd-Rom, Cd-Writer , DVD-Rom	5		Instalare software	5/soft
Instalare placa de retea	10		Instalare jocuri	5/joc
Instalare placa de sunet	10		Instalare Antivirus	10/pc
Instalare placa video	10		Instalare Firewall	10/pc
Instalare procesor	20		Devirusare	20/pc
Instalare ram	5		Backup date (CD/DVD)	20/100GB
Instalare sursa de alimentare	20		Backup date (FTP)	20/100GB/luna
Instalare imprimanta locala	10		Interventie remote	10/ora
Instalare imprimanta retea	30			
Pozare simpla cablu retea	20/ora			
Pozare pat cablu retea	40/ora			
Configurare router	40			
Instalare switch	5			
Conectare si configurare statie retea wireless	10			

FURNIZOR

S.C. Teen Telecom SRL
Ghita Viorel

Semnatura: _____

BENEFICIAR,

S.C. Nume Companie SRL
Nume Prenume

Semnatura: _____

Tel: +4021-3147750

Email: office@teentelecom.net
Web: <http://www.teentelecom.net>
Adresa: Str. Sf. Vineri nr.24 et.1

Cod Unic de Inregistrare: RO18654164
Registrul Comertului: J40/7617/2006
Sediul Social: Complex Agroindustrial Unirea 2, etaj 1 camera 1 – Str. Sfanta Vineri nr 24
Contact: 021 3147750; 0728 326555, Web: www.teentelecom.com, mail: office@teentelecom.net



Anexa 6

Date de contact

Furnizor: **S.C. Teen Telecom SRL**

Sediul social: **Complex Agroindustrial Unirea 2, Etaj 1 Camera 1 – Str Sfanta Vineri nr 24**

Tehnic

Nivel 1 : **021 314 77 50**

Nivel 2 : **0728 326 555**

E-mail: support@teentelecom.net ; tehnic@teentelecom.net

Vanzari

Telefon: **021 3142299**

E-Mail: **sales@teentelecom.net**

Financiar

Telefon: **021 3142299**

E-Mail: financiar@teentelecom.net

Un deranjament constatat de BENEFICIAR va fi notificat catre FURNIZOR numai dupa diagnosticarea propriilor echipamente, la una din adresele de contact mentionate mai sus, precizand urmatoarele aspecte:

-Simptomele defectiunii

-Persoana de contact din partea BENEFICIARULUI responsabila pentru:

- Furnizarea unor informatii suplimentare
- Asigurarea accesului pe amplasamentul FURNIZORULUI
- Confirmarea ridicarii deranjamentului

Beneficiar

S.C. Nume Companie SRL

Financiar:

E-MAIL departamentul financiar:

Tehnic:

**Furnizor,
S.C. Teen Telecom SRL**

**Beneficiar
S.C. Nume Companie SRL**

Ghita Viorel

Nume Prenume

Semnatura: _____

Semnatura: _____

Tel: +4021-3147750

Email: office@teentelecom.net
Web: <http://www.teentelecom.net>
Adresa: Str. Sf. Vineri nr.24 et.1